

SALGS- og LEVERINGSBETINGELSER

CAME DANMARK A/S (herefter benævnt "CAME")

Generelle oplysninger:

ADMINISTRATION

Came Danmark A/S

CVR nr.: 33061021

Mariane Thomsens Gade 4B, 4 sal

8000 Århus C

Danmark

info@came-danmark.dk

Tlf.: +45 7023 2999

LAGER/AFHENTNING

Came Danmark A/S

Hvidkærvej 27A

5250 Odense SV

Telefontider:

Mandag - torsdag: kl. 8.00 - 16.00

Fredag: kl. 8.00 - 15.00

Lager åbningstider:

Mandag - torsdag: kl. 8.00 - 16.00

Fredag: kl. 8.00 - 15.00

Bestilling af varer:

Mandag - torsdag inden kl. 15.30

Fredag inden kl. 14.30

Alle bestillinger på lagervarer, modtaget i lagerets åbningstid, forventes ekspederet samme dag.

Alle forsendelser sendes UFRANKO

Opstartsgebyr ifm. montage/teknisk hjælp hos kunden 2.000 kr. ekskl. moms (besigtigelse, tilbudsgivning, reklamationsbehandling og andet)

Timetakst ifm. montage/teknisk hjælp hos kunden 1.600 kr. pr. påbegyndt time ekskl. moms (minimumspris)

Alle forsendelser pålægges et miljøgebyr på 3% af ordreværdien ekskl. moms

GYLDIGHED

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre salgs- og leveringsbetingelserne er fraveget udtrykkeligt ved skriftlig aftale underskrevet af CAME. Nærværende salgs- og leveringsbetingelserne gælder forud for eventuelle bestemmelser i kunders ordre/accept, herunder kunders eller øvrige parterers almindelige betingelser.

PRODUKTINFORMATION

Al information om produkter, herunder information om dimensioner, kvalitet samt teknik og data, der fremgår af kataloger, produktblade og anden reklame- og informationsmateriale er vejledende og kun bindende i det omfang, de udtrykkeligt indgår som en del af parternes aftale. CAME er i øvrigt berettiget til at ændre i specifikationer, såfremt dette er påkrævet for at overholde gældende regler og lovkrav, eller såfremt ændringen ikke påvirker kvalitet eller ydelse.

TILBUD

Afgivne tilbud er, hvor andet ikke er anført, er gældende i 14 dage fra afgivelsen. Tilbud kan dog til enhver tid tilbagekaldes af CAME, indtil disse er accepteret af den pågældende kunde.

SKAFFEVARER

Alle skaffeverer pålignes et gebyr på minimum 499 kr. Ekstraordinære omkostninger kan pålignes separat.

PRIS

Opgivne priser og tilbud er, medmindre andet er anført, i danske kroner, ekskl. transport/forsendelsesomkostninger, moms, montage, emballage, paller og eventuelle andre afgifter og gebyrer og er i øvrigt afgivet under forbehold for, at der ikke inden levering sker



ændringer i omkostninger uden for CAME's kontrol. Omkostninger som f.eks. valutakursændring, regulering af momssatser, andre offentlige udgifter eller væsentlige ændringer i omkostninger til arbejdskraft eller materialer eller ændringer i andre omkostninger fra leverandører berettiger således CAME til forinden levering skriftligt at regulere den tilbudte pris tilsvarende. I det omfang fragt, forsikring(er), told og andre lignende omkostninger måtte være indeholdt i den anførte pris, gælder det samme vedrørende disse omkostninger. Udgifter i anledning af ændring af ordre ønsket af kunden eller som skyldes dennes forhold, herunder manglende information eller yderligere omkostninger af betydning for levering og varen, varen/produktet, afholdes af kunden.

LEVERING

Leveringssted:

Medmindre andet aftales, leveres alle ordre Ex Works (Incoterms 2000) Came Danmark A/S, Odense SV. Alle indenlandske pakker/paller leveres af Danske Fragtmænd A/S. Alle ordrer leveres inkl. emballage med mindre andet aftales. Leveringen tilstræbes fra dag til dag eller efter aftale. Levering anses som rettidig, såfremt leveringen ikke overstiger 2 dage fra den angivne eller aftalte leveringsdato. Ved levering på byggepladser og leverancer som må stilles uden kvittering vil blive pålagt et pallegebyr. Aftale om levering på arbejds- /byggeplads eller andet afleveringssted er afgivet under forudsætning af, at der er adgang for lastbil.

Risikoen for varerne overgår til kunden ved levering eller ved overlevering til selvstændigt virkende fragtmand

Ved forgæves levering og dermed genudkørsel, påhviler omkostningen til dette, kunden.

CAME hæfter ikke for købers eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå som følge af forsinkelser.

Leveringstidspunkt:

Er der angivet en konkret uge for leveringstidspunkt, anses levering som rettidig, såfremt leveringen sker i perioden fra tre hverdage før til tre hverdage efter den angivne uge. Dette gælder dog ikke, såfremt det i ordrebekræftelsen er aftalt, at leveringsterminen ligger fast. Indtræder der forhold hos CAME's leverandør, som CAME ikke med rimelighed kunne forudse eller tage højde for i forbindelse med indgåelsen af aftalen, er CAME berettiget til at udskyde en ordres levering i det omfang, dette er nødvendiggjort af den eksterne leverandørs forhold.

MONTERING/INSTALLATION

Er der lavet særskilt aftale om montage/installation, forudsættes dette at kunne iværksættes straks efter den aftalte levering, ligesom det forudsættes at kunne ske under ét. CAME er dog berettiget til at foretage montering/installation af flere gange, såfremt det skønnes hensigtsmæssigt. Påføres CAME's medarbejdere ventetid, merarbejde eller ekstra kørsel på grund af kundes forhold, herunder manglende klargøring af montagepladsen, faktureres der særskilt herfor. Monterings- og installations arbejde omfatter aldrig bortkørsel af jord, reetablering af belægning m.v. Alt gravearbejde sker på bygherrens/kundens ansvar. Ved montering/installation på emner, herunder gulve, vægge m.v., er bygherren ansvarlig for at disse emner er bæredygtige, ligesom en eventuel beskadigelse af disse emner er CAME uvedkommende. Skal der tages højde for særlige forhold ved montering/installation, skal der oplyses herom forud for endelig tilbudsafgivelse, og de konkrete særlige forhold skal fremgå af ordrebekræftelsen.

EMBALLAGE

Kunden faktureres for emballage i form af paller, pallerammer og lignende. Såfremt der ikke modtages byttepaller ved leveringen af godset, så efterfaktureres pallerne efter følgende takster 1/1 palle 115 kr., ½ palle 95 kr. ¼ palle 75 kr. og engangspaller 50 kr.

FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure, hvilket omfatter enhver hindring, som CAME ikke kunne tage i betragtning ved aftalens indgåelse, herunder, men ikke begrænset, til myndighedsrestriktioner, krig, terror, strejke, lockout, ildsvåde, vejrlig, almindelig vareknaphed, maskinskader, ind- og udførselsforbud, forsinkelser, hvorover CAME ikke er herre, er CAME berettiget til at udskyde eller annullere en ordres effektivering. I tilfælde af forsinket levering eller annullering af aftalen som følge af force majeure kan kunden ikke fremsætte krav om erstatning eller noget andet krav i øvrigt mod CAME.

CAME er ligeledes ansvarsfri, hvis de ovennævnte omstændigheder foreligger hos eventuelle underleverandører til CAME.

MANGLER MV.

Forud for forsendelse med fragtbil er de bestilte varer udgangskontrolleret hos CAME. Ved levering skal kunden straks foretage en undersøgelse af det leverede, som ordentlig forretningsbrug kræver. Reklamation over mangler, samt eventuelle transportskader, der bliver eller burde være opdaget ved denne gennemgang, skal ske straks eller ikke senere end 24 timer fra modtagertidspunkt. Reklamation skal ske pr. e-mail til CAME og indeholde en nøjagtig angivelse af, hvori fejl eller mangler består. Reklamation over en dellevering berettiger ikke til annullering af restordren. CAME har ret til enten at afhjælpe mangler, ombytte de mangelfulde produkter/ydelser eller yde et passende afslag i købesummen. CAME's ansvar for mangler omfatter ikke fejl og mangler, som er opstået som følge af indgreb og/eller ændringer af det solgte foretaget af tredjemand, naturligt slid, fejlagtig eller skødesløs behandling, overbelastning samt tilsidesættelse af de medfølgende monterings-/betjeningsforskrifter.



Beskadigelser og forsinkelser under forsendelsen erstattes ikke af CAME.

CAME hæfter ikke for købers eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå som følge af mangler.

RETURNERING AF VARER

Returnering af varer accepteres kun ved forudgående aftale med CAME. Vi forbeholder os ret til at fratrække påløbende omkostninger, minimum 15 % af fakturaprisen, dog minimum 150 DKK. Returnering af varer skal ske indenfor 30 dage fra leveringsdato. Alle forsendelser, der afsendes som ufranko, med mindre dette er aftalt, vil blive afvist. Annullering af ordre på specielt fremskaffet/fremstillet eller ikke lagerførte varer accepteres ikke. Varer som returneres til CAME skal returneres i original og salgsbar emballage og uden skader på emballage og produkt. CAME forbeholder sig ret til at afvise returnering af brugte og/eller beskadiget varer.

GARANTI

Der ydes 1 års garanti på alle leverede produkter for fabrikationsfejl. Hvor CAME benytter underleverandører, gælder garantien fra underleverandørens aflevering til CAME. CAME's garanti for underleverandørens arbejde er ikke mere vidtgående end underleverandørens garanti overfor CAME.

PRODUKTANSVAR

CAME er kun ansvarlig for personskader, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af CAME eller andre, som CAME har ansvaret for. CAME er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens de leverede produkter er i kundens besiddelse. CAME er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Kunden, eller på produkter, hvor disse indgår. I øvrigt er CAME kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre på samme betingelser som for personskade.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne (CAME og kunden) om erstatningsansvar i henhold til det punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Kunden er pligtig til at friholde CAME for ethvert produktansvar, i det omfang et sådant produktansvar rækker ud over de nævnte begrænsninger. Kunden er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler en sag, hvor produktansvar søges gjort gældende imod CAME i anledning af en leverance fra CAME til kunden.

BETALING

Betalingsbetingelser er 14 dage netto med mindre andet fremgår af ordrebekræftelsen. Ved overskridelse af forfaldstidspunktet pålignes renter på 2% af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned samt et administrationsgebyr. CAME forbeholder sig ret til at ændre rentesatsen, såfremt der sker ændringer i diskontorentesatsen. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod CAME, som ikke er skriftligt accepteret af CAME, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af påstået modfordring af nogen art.

ANSVARSBEGRÆNSNING

Et erstatningskrav over for CAME kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand. CAME hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

EJENDOMSFORHOLD

CAME forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen, herunder beløb for eventuelt medgåede omkostninger; transport, montering, renter og andre omkostninger, er betalt. Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoovergangen.

VÆRNETING OG LOVVALG

Som værneting for enhver tvist, som udspringer af nærværende aftale, er aftalt CAME's hjemsted med værneting i Århus. Dansk ret finder anvendelse ved afgørelsen af enhver tvist mellem parterne.

